

Medewerker klantenservice

FUNCTIEBESCHRIJVING

U zult werken binnen het klantenservice team aan de dienstverlening naar onze leden, om al hun vragen te beantwoorden en om een oplossing te bieden aan de logistieke problemen op een praktische en toegewijde manier. U behandelt en registreert de teruggaven van de verkochten artikelen op Snapstore en verzorgt de terugbetaling van de teruggezonden artikelen. U werkt direct samen met verschillende teams binnen Snapstore en Cameleon (logistiek, voorbereiding van de verkopen, externe diensten, enz.), en u rapporteert naar de verantwoordelijke van de klantenservice.

Meer specifiek bent u verantwoordelijk voor de uitvoering van de volgende taken:

- 1 / **Opstellen van e-mails**, deze zo snel en correct mogelijk beantwoorden en desnoods de klant telefonisch contacteren zodanig dat de klant een duidelijke en snelle oplossing krijgt
- 2 / **Logistieke problemen opvangen en oplossen**, zowel intern (stockbeheer), alsook extern (Leveringsdiensten)
- 3 / **Teruggaven behandelen** (uitpakken, controleren op kwaliteit, goedkeuring en registratie)
- 4 / ...

PROFIEL

U hebt een eerste geslaagde ervaring in het verlenen van service naar klanten

U bent van nature collegiaal ingesteld en werkt teamgericht. Wij werken volgens een horizontale bedrijfsstructuur. Ideeën, voorstellen, verbeteringen en aanpassingen van procedures en werkomgeving zijn altijd welkom en zullen altijd beluisterd worden.

U werkt klantgericht en stelt alles in het werk om onze leden tevreden te stellen maar u houdt daarnaast ook rekening met onze commerciële activiteit

U bent sterk in administratie en werkt precies en efficiënt.

U bent drietaling (Frans, Nederlands en Engels), U schrijft vloeiend in deze drie talen met uitstekende spelling en u spreekt vloeiend in tenminste 2 talen

U beschikt over vlotte computervaardigheden, zowel voor internet en email als voor het Office pakket van Microsoft.

U kunt gemakkelijk prioriteiten stellen tussen de opgelegde taken en werkt deze met veel enthousiasme af

U hebt enige affiniteit met mode, kleding en decoratie

WIJ BIEDEN

Een onderneming in volle groei

Een dynamische bedrijfsstructuur met ruimte voor initiatief en verantwoordelijkheid

Een voltijds contract van onbepaalde duur

Een aantrekkelijk loon en extralegale voordelen

Interesse?

→ Stuur ons dan uw cv en een brief: jobs@snapstore.be

Gelieve de referentie "**Medewerker klantenservice**" te vermelden in het onderwerp van uw e-mail.